

Algemene Voorwaarden Coöperatieve Vereniging GasService Vierstromenland u.a.

Artikel 1 - Definities

Deze Algemene Voorwaarden van Coöperatieve Vereniging GasService Vierstromenland u.a. zijn van toepassing op serviceovereenkomsten voor apparaten bedoeld voor energieomzetting.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a.** GSV: Coöperatieve Vereniging GasService Vierstromenland u.a., statutair gevestigd te Maurik, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 40156653, correspondentieadres: Postbus 6118, 4000 HC Tiel;
- b.** klant: degene die een serviceovereenkomst heeft afgesloten met GSV;
- c.** installateur: degene die als lid staat ingeschreven bij de: Coöperatieve Vereniging GasService Vierstromenland u.a, en die ingevolge de Regeling voor de Erkenning van gastechnische installateurs (REG 2004) of een daarvoor in de plaats tredende regeling als erkende gastechnische installateur of gastechnische vergunninghouder is ingeschreven;
- d.** Apparaat: een toestel, zijnde een roerende of onroerende zaak, bedoeld voor energieomzetting;
- e.** serviceovereenkomst: de overeenkomst tussen de klant en GSV waarbij GSV zorgdraagt voor het verrichten van onderhoud en het opheffen van storingsen aan apparaten waarvoor een serviceovereenkomst is aangegaan;
- f.** onderhoudsbeurt: het verrichten van werkzaamheden aan een of meerdere apparaten die nodig zijn voor de veiligheid en het functioneren daarvan, volgens voorwaarden van fabrikant van het toestel.
- g.** storingsbeurt: het verrichten van de nodige werkzaamheden die zijn gericht op het opheffen van de storing;
- h.** storing: een gebrek aan (een onderdeel van) het apparaat, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden;
- i.** werkbon: een door GSV beschikbaar gesteld formulier waarop de te verrichten werkzaamheden duidelijk worden omschreven, dit kan zowel op papier als digitaal zijn;
- j.** werktijd: normale kantoor tijden op werkdagen van 8.00 uur tot 16.30 uur; storingstijden na normale kantooruren, tijdens het weekend en officiële feestdagen;
- k.** bijdrage voor storingsbezoek: bijdrage in de bezoekkosten die in rekening wordt gebracht buiten de normale werktijd na 16.30 uur en voor 8.00 uur op werkdagen en tijdens het weekend en officiële feestdagen.

Artikel 2 - De serviceovereenkomst

- 1.** De aanvraag voor een serviceovereenkomst vindt plaats door invulling en ondertekening van een bij GSV kosteloos verkrijgbaar formulier. Dit formulier vormt tezamen met deze algemene voorwaarden de serviceovereenkomst.
- 2.** De kosten van de serviceovereenkomst zijn opgenomen in het tarievenblad van GSV dat op verzoek gratis wordt verstrekt. Deze is tevens te vinden op de website: www.gsv.nu/service-onderhoud.
- 3.** De kosten van de serviceovereenkomst kunnen door GSV aan de kostenontwikkelingen worden aangepast. De wijziging(en) van de tarieven, welke afwijken van de landelijke index, treedt (treden) in werking 10 dagen na de dag waarop de wijziging(en) is (zijn) bekendgemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Als bekendmaking geldt een kennisgeving in een of meer dag- of weekbladen die in het gebied verschijnen waar de Coöperatieve Vereniging GasService Vierstromenland u.a. werkzaam is.
- 4.** De serviceovereenkomst gaat in bij aanmelding op de 1e van de maand voor minimaal 12 maanden. In deze periode wordt ook het onderhoud uitgevoerd.
- 5.** De serviceovereenkomst heeft alleen betrekking op de apparaten zelf. Leidingen, afvoerkanalen, radiatoren, expansievaten, kranen en dergelijke zijn uitgesloten van de serviceovereenkomst.
- 6.** De serviceovereenkomst wordt aangegaan voor ten minste 12 maanden en wordt daarna automatisch verlengd. Beëindiging van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail met een opzegtermijn van 1 volle maand, waarbij in acht genomen moet worden dat de einddatum altijd de laatste dag van een maand is.
- 7.** De overeengekomen prijs is exclusief bijdrage in de storingsbezoekkosten.
- 8.** De serviceovereenkomst omvat het maximaal eenmaal per jaar schoonmaken, controleren en zo nodig afstellen van het apparaat. Voor all-electric warmtepompen geldt dat er om het jaar controle/onderhoud plaats vindt.

9. GSV behoudt zich het recht voor serviceovereenkomsten te weigeren, op te zeggen of in bijzondere gevallen afwijkende tarieven en voorwaarden te hanteren en zal hiervoor een motivatie overleggen.

10. Bij verhuizing van de klant binnen het verzorgingsgebied van de GSV kan de serviceovereenkomst op het nieuwe adres van kracht blijven nadat het zich daar bevindende toestel een gratis toegangskeuring heeft gehad en indien nodig tegen vergoeding van de gemaakte kosten op een normaal onderhoudspeil is gebracht. Dit geldt niet voor warmtepompen, dit is alleen mogelijk indien deze door de GSV-installeteur zelf is geïnstalleerd of wordt gekeurd.

Artikel 3 - Verplichtingen van GSV bij onderhoud.

1. GSV draagt zorg voor het verrichten van een onderhoudsbeurt aan apparaten waarvoor een serviceovereenkomst is aangegaan volgens de richtlijnen en normen, voorgeschreven door de fabrikant.

2. GSV draagt er zorg voor dat de klant tijdig wordt geïnformeerd over dag en/of tijdstip waarop de werkzaamheden aan het apparaat worden uitgevoerd.

3. Bericht van verhindering aan de klant dient vóór de dag en/of het tijdstip genoemd in lid 2 plaats te vinden.

4. De onderhoudsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de klant zonder bericht van verhindering meer dan eenmaal op het afgesproken tijdstip afwezig is.

5. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders is overeengekomen.

6. GSV is gehouden het onderhoud als goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.

7. GSV draagt er zorg voor dat de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte wordt gebracht van geconstateerde gebreken aan het apparaat.

8. GSV draagt er zorg voor dat alle verrichte werkzaamheden op de werkbbon worden vermeld en geeft na ondertekening door de klant en installeteur, bij vraag van de klant, een kopie aan de klant. Dit kan zowel op papier als digitaal.

Artikel 4 - Verplichtingen van GSV bij storingen.

1. Meldingen van storingen kunnen uitsluitend worden gedaan bij de deelnemende GSV-installeteur of bij GSV. Storingsbeurten worden uitsluitend uitgevoerd nadat de installeteur opdracht heeft ontvangen via GSV of van de pandeigenaar.

2. De GSV-installeteur draagt er zorg voor dat een storingsbeurt zo snel mogelijk wordt verholpen doch uiterlijk binnen 24 uur na de storingsmelding, tenzij met de klant anders wordt overeengekomen.

3. Voor noodgevallen of storingen met een spoedeisend karakter worden ook op werkdagen na 16.30 uur en voor 8.00 uur en tijdens het weekend en officiële feestdagen storingsbeurten verricht. Voor de bezoekkosten wordt een bijdrage in rekening gebracht zoals vermeld in de tarievenstructuur.

4. De serviceovereenkomst geeft recht op gratis hulp bij toestelstoringen tijdens kantooruren, in- of exclusief materiaalkosten afhankelijk van de afgesloten serviceovereenkomst. Voor warmtepompen geldt dat dit altijd exclusief materiaalkosten is.

5. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat ondeugdelijk is uitgevoerd door derden vallen buiten de serviceovereenkomst.

6. Onder een storingsbeurt valt het opheffen van storingen uitsluitend aan het apparaat zelf en het vullen en ontlichten van de installatie wanneer dit ten gevolge van de storing noodzakelijk is geworden. Ontkalken van het apparaat hoort niet bij een storingsbeurt. Voor de all-electric warmtepomp geldt dat een diagnose stelling tot 1,5 uur per jaar is inbegrepen.

7. Nieuwe onderdelen ten behoeve van vervanging worden uitsluitend gemonteerd indien deze zijn geleverd door de installeteur en in overleg met de klant geplaatst.

Artikel 5 - Verplichtingen van de klant.

1. De klant stelt GSV in de gelegenheid het werk te laten verrichten.

2. De klant verleent het personeel dat namens het bedrijf het onderhoud uitvoert toegang tot de plaats waar het toestel zich bevindt voor het onbelemmerd verrichten van de werkzaamheden.

3. De klant zorgt ervoor dat het toestel bereikbaar is en blijft. Eventueel aangebrachte luiken, schotten e.d. dienen verwijderbaar te zijn zonder dat gebruik hoeft te worden gemaakt van gereedschap.

4. De klant stelt zo nodig hulpmiddelen zoals een trap e.d. aan het onderhoudspersoneel beschikbaar.

5. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.

6. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de klant meer dan eenmaal zonder bericht van verhindering op het afgesproken tijdstip afwezig was.

7. De klant geeft de op het apparaat betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek ter inzage.
8. De klant informeert de GSV-installateur wanneer aan het apparaat werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de (GSV-)installateur.
9. Geleverde materialen, bijdrage voor storingsbezoek en eventuele uurlonen worden direct met de installateur afgerekend zoals vermeld in de prijslijst.
10. Storingen ten gevolge van onjuiste behandeling van het apparaat komen voor rekening van de klant.
11. De klant kan GSV niet aansprakelijk stellen voor schade ten gevolge van molest, natuurrampen, brand-, storm- en waterschade.

Artikel 6 - Betaling.

1. De verschuldigde kosten voor de serviceovereenkomst worden door middel van automatische afschrijving of door toezending van een jaarfactuur geïnd.
2. Bij niet tijdige betaling zullen alle te maken kosten, zowel gerechtelijke danwel buitenrechtelijke kosten alsmede de wettelijke rente, voor rekening van de abonnee/opdrachtgever komen.

Artikel 7 - Niet nakoming verplichtingen.

1. De klant heeft op de eerste dag na afloop van de contractperiode recht op deelrestitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien GSV in gebreke is gebleven en geen gebruik gemaakt is van een onderhoudsbeurt.
2. Indien een der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
3. Indien een der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst.

1. De klant kan de serviceovereenkomst alleen schriftelijk (ook per e-mail) beëindigen, nadat deze voor ten minste 12 maanden heeft betaald. Opzegging is te allen tijde 1 volle maand vóór beëindiging van de serviceovereenkomst en de einddatum is hierbij altijd de laatste dag van de maand.
2. Bij verhuizing van de klant binnen het verzorgingsgebied van de GSV kan de serviceovereenkomst op de nieuwe locatie van kracht blijven nadat het zich daar bevindende toestel een gratis toegangskeuring heeft gehad en indien nodig tegen vergoeding van de gemaakte kosten op een normaal onderhoudspeil is gebracht. De klant heeft echter het recht de serviceovereenkomst op te zeggen, nadat de eerste 12 maandelijkse periode van de serviceovereenkomst is verstreken en alle 12 maanden zijn voldaan. Het 'mee verhuizen' van het abonnement geldt niet voor warmtepompen, dit is alleen mogelijk indien deze door de GSV-installateur zelf is geïnstalleerd of wordt gekeurd.

Artikel 9 - Geschillen.

1. Nederlands recht is van toepassing op de leveringen van GSV.

Artikel 10 - Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden.

1. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van GSV, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen zullen zoveel mogelijk schriftelijk worden vastgelegd.
2. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bedrijf. Uitgangspunt hierbij zijn het algemeen gedeelte van het verbintenissenrecht en de overige voor GSV van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 11 - Slotbepaling.

1. Het Nederlands recht is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten die op basis van deze Algemene Voorwaarden zijn gesloten.
2. Met ingang van de datum van inwerkingtreding vervallen de thans geldende voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Tiel. Tevens liggen deze bij de secretaris van de vereniging ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.
4. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald onder de titel 'Algemene Voorwaarden Coöperatieve Vereniging GasService Vierstromenland u.a.'

G. van Merkestein - *Secretaris GSV*